

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลตำบลกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	ระบบชำระภาษี	๑	๐	๐	๐	๑๔	๒	๙	๑๓๑	๖	๔	๖	๐	๑๗๓
๒	Line open chat ของเทศบาลตำบลกมลาไสย โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด	๒	๔	๐	๑	๒	๒	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๑๕
๓	ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๒	๒	๒	๒	๐	๐	๑๐
รวม														

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน.....๑,๗๖๓.....คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน.....๑๘๘.....คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซบุ๊ก
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Messages เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลกมลาไสย

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

ผู้รายงาน



(นางสาววาสนา มาตรศรีหา)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ผู้รับรองรายงาน



(นางสาววิจิตรา ภูโคก)

นายกเทศมนตรีตำบลกมลาไสย

